Verwerkersovereenkomst AlexAI

Deze Verwerkersovereenkomst is onderdeel van de Overeenkomst tussen AlexAI en de Klant.

In het kader van de Overeenkomst is Klant de verwerkingsverantwoordelijke en Achmea de verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') voor zover het de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening door AlexAI betreft.

De Verwerkersovereenkomst gaat bij tegenstrijdigheid inhoudelijk voor op de rest van de Overeenkomst.

Artikel 1 Details van de verwerking

Achmea verwerkt voor Klant (persoons-)gegevens in het kader van de overeengekomen dienstverlening:

a) **Aard en doel(en) van de verwerking**:

Het verwerken van door Klant ingevoerde gegevens (zoals dossierstukken, tekstnotities) om op basis van die input antwoorden en andere resultaten te genereren zoals dossieranalyse, vaststellen van het juridisch kader, strategiebepaling, het opstellen van documenten;

b) **Soorten persoonsgegevens die worden verwerkt (de "Persoonsgegevens"):**

Dit kunnen zowel reguliere als bijzondere persoonsgegevens zijn, die in de door Klant ingevoerde dossierstukken en tekstnotities voorkomen. Dit zijn onder meer naam, adres, geboortedatum, BSN, persoonsgegevens die zien op het juridisch probleem zoals bijvoorbeeld arbeidsconflict;

c) **Categorieën van personen op wie de gegevens betrekking hebben**:

Cliënten van Klant, advocaten en/of medewerkers van Klant;

d) **Welke (groepen) medewerkers van Achmea hebben toegang tot welke Persoonsgegevens en welke handelingen mogen die medewerkers uitvoeren**:

Alleen medewerkers van Achmea Impact Ventures die betrokken zijn bij AlexAI wanneer dit noodzakelijk is voor hun functie;

e) **Bewaartermijnen**:

Achmea verwijdert alle gegevens binnen 7 werkdagen na beëindiging van de Overeenkomst, of eerder op verzoek van Klant voor zover redelijkerwijze van Achmea mag worden verwacht;

f) **Locatie(s) binnen de EU waar Persoonsgegevens worden verwerkt:**

De gegevens worden verwerkt op een server van Google binnen de EER;

g) **Door Klant goedgekeurde Subverwerkers:**

Google Ireland Ltd, Dublin.

Stripe (alleen accountgegevens, geen zaken/dossiers)

Artikel 2 Instructies Klant

Achmea zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken:

a) op basis van schriftelijke instructies van Klant;

b) in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, en;

c) in overeenstemming met de doelen uit artikel 1 van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 3 Doorgifte van Persoonsgegevens buiten de EER

3.1 Achmea zal geen Persoonsgegevens doorgeven aan of toegankelijk maken vanuit een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Klant.

3.2 In afwijking op artikel 3.1 laat Achmea – met toestemming van Klant – de Persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk buiten de EER verwerken. Dit kan onder meer in de Verenigde Staten van Amerika plaatsvinden, zodat sprake is van een internationale doorgifte. Ten aanzien van deze doorgifte is de door Achmea ingeschakelde subverwerker de data-exporteur. Deze doorgifte vindt plaats op grond van het adequaatheidsbesluit naar aanleiding van het Data Privacy Framework ("DPF"), waarbij doorgifte in beginsel via Google Ireland aan Google LLC (US) plaatsvindt en van daaruit verder kan worden doorgegeven aan andere Google-entiteiten buiten de VS ("onward transfer"). Deze situatie doet zich met name voor vanwege het gebruik van Google Cloud Platform en andere Google-services.

3.3 Als in een land waar Achmea Persoonsgegevens verwerkt of laat verwerken voor Klant de AVG niet meer van toepassing is of dreigt te worden en niet meer aan de voorwaarden van Hoofdstuk V AVG wordt voldaan of dreigt te worden voldaan, zal Achmea Klant hier direct over informeren en onverwijld zorgen voor andere passende waarborgen, bijvoorbeeld door mee te werken aan het overeenkomen van standaardcontractbepalingen inzake gegevensbescherming.

Artikel 4 Geheimhouding en bijzondere persoonsgegevens

4.1 Persoonsgegevens zijn vertrouwelijke informatie.

4.2 Achmea zal medewerkers en/of derden alleen toegang verlenen tot Persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Achmea garandeert dat zij allen verplicht zijn tot geheimhouding van de Persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen.

Artikel 5 Beveiliging

Achmea treft bij het uitvoeren van de Overeenkomst passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek, context en doel van de verwerking en kosten van de tenuitvoerlegging van de maatregelen, een passend beveiligingsniveau, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen Persoonsgegevens met zich meebrengen. De maatregelen omvatten, waar passend, onder meer het volgende:

i) versleuteling,

ii) het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen,

iii) het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de Persoonsgegevens tijdig te herstellen,

iv) een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.

Artikel 6 Melden Datalekken

6.1 Achmea zal de contactpersoon van Klant zo spoedig mogelijk, in elk geval binnen 24 uur na ontdekking, informeren over alle (vermoedelijke) inbreuken in verband met Persoonsgegevens (**Datalekken**). De melding van een Datalek wordt gedaan aan de contactpersoon van Klant.

6.2 Achmea zal Klant helpen bij het adequaat informeren van de betrokken individuen en de toezichthouder(s).

6.3 Achmea houdt in haar administratie alle inbreuken in verband met Persoonsgegevens en de getroffen maatregelen bij en geeft Klant daar op verzoek inzage in.

Artikel 7 Inschakelen van derden

7.1 Klant geeft Achmea toestemming om de onder artikel 1 onder g). genoemde derden (**Subverwerkers**) bij de verwerking in te schakelen. Achmea licht Klant in over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van Subverwerkers.

7.2 Achmea blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk tegenover Klant voor de naleving van de bepalingen uit de Overeenkomst door de Subverwerker.

Artikel 8 Medewerking bij klachten en verzoeken

Achmea helpt Klant bij het nakomen van diens verplichtingen inzake rechten van betrokkenen, zoals het recht op inzage, verbetering of verwijdering.

Artikel 9 Retourneren en vernietigen van Persoonsgegevens

Bij de beëindiging van de Overeenkomst verwijdert of retourneert Achmea alle Persoonsgegevens, behalve wanneer toepasselijke wetgeving anders aangeeft.