

Alex AI privacy statement

Laatst bijgewerkt op: 31 oct 2024

Uw gegevens zijn in vertrouwde handen

Voor onze dienstverlening hebben wij bepaalde gegevens van u nodig. Wij vinden het belangrijk dat u weet wat wij met uw persoonsgegevens doen en welke rechten u hebt, zodat u erop kunt vertrouwen dat uw gegevens bij ons veilig zijn.

Welke gegevens verzamelen wij?

Meestal vragen wij om uw naam, e-mailadres en telefoonnummer, maar soms ook om andere gegevens. Welke gegevens wij precies gebruiken, hangt af van het doel en de dienst of het product dat u afneemt, evenals uw cookie-instellingen (indien van toepassing).

Identiteitscontrole

Indien u klant bent of deelneemt aan een pilot, kunnen wij u vragen om identificatie, bijvoorbeeld via iDIN of een persoonlijke afspraak. Dit helpt ons om uw identiteit en verstrekte gegevens te verifiëren.

Cookies

Wij maken soms gebruik van cookies om onze diensten en prestaties te optimaliseren en relevante informatie aan u te tonen. In ons cookiebeleid leest u meer over het gebruik van cookies en kunt u, waar nodig, toestemming geven.

E-mail communicatie

Wij kunnen uw klikgedrag in onze e-mails bijhouden om te zien of een e-mail is geopend en welke links zijn aangeklikt. Dit helpt ons onze communicatie beter af te stemmen op uw interesses.

Gebruik van uw gegevens

Wij gebruiken uw gegevens op grond van de wet- en regelgeving, bijvoorbeeld voor:

- Het aanbieden van producten of diensten (direct of via derden).
- Het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten.
- Het afstemmen van producten en diensten op uw voorkeuren.
- Risicobeheersing en het tegengaan van witwassen en financiering van terrorisme.
- Onderzoek en analyses om onze dienstverlening te verbeteren.

Meer informatie over onze gegevensverwerking vindt u [hier](#).

Contactmomenten

Wij registreren contactmomenten om onze dienstverlening te verbeteren. Dit kan zijn:

- Brieven en e-mails die wij sturen en van u ontvangen.
- Telefoongesprekken en chats.
- Uw interacties op onze websites en apps.
- Ons contact via social media kanalen zoals Facebook, Twitter en WhatsApp.

Social media

Wij gebruiken social media om nuttige informatie te delen en vragen te beantwoorden. Daarbij kunnen persoonsgegevens worden vastgelegd in overeenstemming met dit privacy statement. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de content en het privacybeleid van sociale media kanalen.

Profilering en geautomatiseerde besluitvorming

Profilering

Wij kunnen een profiel van u opstellen op basis van gegevens die wij van u hebben, inclusief gegevens uit openbare bronnen. Deze profielen helpen ons bij het afstemmen van marketing en risicobeheersing. Profielen worden gebruikt als input voor beslissingen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Soms nemen wij geautomatiseerde beslissingen zonder menselijke tussenkomst. Als deze beslissingen aanzienlijke gevolgen voor u hebben, informeren wij u hierover en kunt u verzoeken om herziening door een medewerker.

Achmea B.V. is verantwoordelijk

Alex AI is een handelsnaam van Achmea Services N.V., onderdeel van Achmea Groep. Achmea B.V. is voor alle merken en onderdelen van Achmea verantwoordelijk voor een juiste verwerking van uw persoonsgegevens.

Gegevensuitwisseling

Wij delen uw gegevens soms met andere bedrijven binnen Achmea, zakelijke partners of autoriteiten, zoals de Belastingdienst en toezichthouders. Uw gegevens worden nooit verkocht. Een volledige lijst met partners vindt u [hier](#).

Beveiliging van uw gegevens

Wij beschermen uw gegevens met technische en organisatorische maatregelen. Bij een ontdekking van een kwetsbaarheid verzoeken wij u dit via Responsible Disclosure te melden, zodat wij de veiligheid verder kunnen verbeteren.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens zolang nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of voor wettelijke verplichtingen. Indien niet langer nodig, worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd voor analyse en onderzoek.

Wettelijke vereisten

Wij houden ons aan relevante wet- en regelgeving, zoals:

- De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- De Uitvoeringswet AVG.
- De Telecommunicatiewet.

AVG-loket

Via het AVG-loket kunt u vragen en verzoeken rondom privacy indienen. Het loket neemt contact met u op en behandelt uw vraag. Hieronder leest u uw rechten.

Uw rechten

Volgens de wet hebt u de volgende rechten:

- Inzage in uw gegevens.
- Correctie van onjuiste gegevens.
- Verwijdering van gegevens (indien mogelijk).
- Bezwaar maken tegen specifiek gebruik van uw gegevens.
- Intrekken van gegeven toestemming.
- Overdragen van gegevens aan uzelf of een andere partij.
- Beperking van het gebruik van uw gegevens onder bepaalde omstandigheden.

Uw rechten uitoefenen

Stuur een e-mail of brief om uw rechten uit te oefenen. Geef daarbij uw naam, adres en woonplaats op voor identificatie. Indien nodig vragen wij om aanvullende informatie, zoals een kopie van uw ID. Wij reageren binnen een maand.

Een e-mail stuurt u naar:

avgloket@achmea.nl

Een brief stuurt u naar:

Achmea Innovation Hub — Alex AI
T.a.v. AVG-loket
Postbus 9150
7300 HZ
Apeldoorn

Voor veilige communicatie per e-mail raden wij aan om gevoelige gegevens niet via onbeveiligde kanalen te versturen.

Contact en klachten

Voor vragen of klachten kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming via privacymanager@achmea.nl of per brief:

Adres:

Achmea B.V. t.a.v. de Privacy manager Compliance
Postbus 866
3700 AW
Zeist

Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Dit privacy statement kan worden aangepast bij veranderingen in wetgeving of de ontwikkeling van nieuwe diensten. De laatste versie vindt u altijd op onze website. Dit statement is voor het laatst gewijzigd op 31 oct 2024.